

ヒルズスパ 利用規則

ヒルズスパ（以下「スパ」といいます。）では、会員やゲストの方々に、安全かつ整った環境の中でご利用いただくため、利用規則を定めておりますので、遵守くださいますようお願い申し上げます。遵守していただけない場合には、スパのご利用をお断り申し上げることがあります。

1. 年齢による利用の制限

18歳未満の方の施設へのご入館は原則としてお断りいたします。例外的に18歳未満の方のご入館を認める場合は、利用可能な時間・場所等を各施設に掲示してお知らせいたします。

2. ゲストのご利用

ゲストは3名までご同伴できます。ご利用の際にはゲストのお名前とご連絡先をご登録ください。ゲストをご同伴された場合、ゲストの身分証明書等をご提示いただくことがあります。会員のご同伴がない、ゲストのみによるご利用はできません。なお、会員のご同伴がある場合でも、ゲストが本利用規則第3項等に違反する場合は、ゲストのご利用をお断りすることがあります。

3. 刺青、タトゥー

原則、刺青、タトゥー等（シールを含みます。）をされている方のご入館はお断りいたします。ただし、異なる文化や生活様式を尊重し、その表現としてのタトゥーを施した方のご利用については、認めることがあります。なお、タトゥーを施した方のご利用を認める場合でも、ジム、スタジオ、プール、ジャグジー、ラウンジ、ゴルフレンジ、テラスなどの施設内ではシャツやサポーター、シールなどでタトゥーを露出しないよう隠すことを条件とします。

4. スパ施設内では、下記の行為はご遠慮ください。

- ・ 風紀、秩序を乱す行為。品位を損なう行為。
- ・ 他の会員やゲストまたはスパのスタッフに対する迷惑な言動、嫌悪感や不快感を与える言動。
- ・ 喫煙。
- ・ 定められた場所以外での携帯電話の通話。
- ・ ラウンジ以外での飲酒。飲酒後のサウナ、プール、ジャグジー、ジム、スタジオ、マッサージのご利用。
- ・ プールでのパドル、フィン、シュノーケル、ガラス製ゴーグル、おもちゃ等のご使用。
- ・ サウナへの新聞・雑誌等紙類、電子機器の持ち込み。
- ・ スパ備品の使用目的以外の使用。
- ・ スパ備品の破壊、損壊。
- ・ 広告や宣伝物の配布、物品の販売や勧誘。
- ・ 写真および動画等の撮影、録音。
- ・ スパのスタッフ以外のトレーナーから指導を受けること。
- ・ 犬・猫・小鳥等のペットを連れてくること。またこれらを敷地内に放置すること。
- ・ その他、本利用規則に違反する行為。
- ・ その他、スパの円滑利用のためにスパが適宜決定する事項。

5. スパ施設内へは、下記の物品等のお持ち込みはご遠慮ください。

- ・ 食物・アルコール飲料。
- ・ 発火または引火性のもの。（ただし、化粧品・整髪料を除きます。）
- ・ 悪臭や害毒を発するもの。
- ・ ナイフ等の危険物。
- ・ カメラ等の撮影用機器。
- ・ 法令で所持を禁止されているもの。
- ・ その他、スパの円滑利用のためにスパが適宜決定するもの。

6. 自己管理責任

- ・ スパ施設内の事故、怪我等は、その発生した状況、原因等のいかんを問わず、スパの責に帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負いかねます。
- ・ 呼吸循環器疾患、運動器疾患、妊娠その他体調不良等によって、運動等が身体に悪影響を及ぼす可能性がある方は、自己の責任においてスパ施設を利用するものとし、必ず事前に医師の許可を得た上で施設をご利用ください。
- ・ 感染症にかかられた場合は、医師の診断書のご提出をお願いすることやご入館をお断りする場合があります。
- ・ ジムでは安全のため、運動に適した服装とシューズをご着用ください。

7. スパ内でのマナー・エチケット

- ・ スパ施設内では、他の会員やゲストの方々が快適に過ごせるよう、マナー、エチケットにご配慮くださいますようお願いいたします。
- ・ 施設や機材・備品等は、会員の皆様でご利用いただくものです。大切にお願いします。
- ・ プールでは化粧を落としアクセサリー類はお外しください。また必ず水着とスイミングキャップをご着用ください。
- ・ エステティック・指圧マッサージ等のメニューをお受けになる際は、スパが指定するものをご着用ください。

8. 携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等

- ・ スパ施設内では、携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等は、マナーモード等、音の出ないように設定してください。
- ・ 通話は、スパ施設内の定められた場所でのみお願いします。
- ・ 携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等でのメールの送受信、ウェブサイトの閲覧等の操作は、他の会員やゲスト等の迷惑にならないよう、配慮の上行ってください。
- ・ スパ施設内での撮影、録音等は、固く禁止いたします。誤ってカメラ機能や録音機能が起動することのないよう、設定をオフにするなど、十分にご注意ください。
- ・ プールエリアでのスマートフォン等の使用の際は、スパ指定のケースに入れて操作してください。
- ・ 浴室およびサウナへの携帯電話・スマートフォン・タブレット端末等の持ち込みはご遠慮ください。

9. 所有物

スパ施設内では、会員またはゲストの所有物はロッカー内に必ず施錠の上管理するようお願いいたします。会員またはゲストの、貴重品・所有物の毀損・紛失・盗難等につきましては、スパは一切責任を負いかねますのでご了承ください。

10. 貴重品

スパでは、いかなる場合でも会員またはゲストの高額の金品等を含む貴重品のお預かりはいたしません。また、貴重品の毀損・紛失・盗難等につきましては、スパは一切責任を負いかねますのでご了承ください。

11. 遺失物

スパ施設内にて物を紛失された場合は、すぐにレセプションにご連絡くださいますようお願いいたします。施設内で遺失物が発見されスパがお預かりした場合には、3ヶ月間保管いたします。受領後3ヶ月を経過した遺失物は処分いたします。

12. 利用規則の変更

本利用規則は、スパがいつでもその内容を変更できるものとします。

発効日 2000年 8月1日
改正日 2007年 10月1日
改正日 2010年 4月1日
改正日 2016年 4月1日
改正日 2018年 4月1日
改正日 2020年 4月1日